PLAVÁNÍ PRO DĚTI ŽABIČKY TŘEBÍČ

Obchodní podmínky kurzů plavání pro děti

Plavání pro děti Žabičky Třebíč

Účinné od 1. dubna 2025

1 Poskytovatel a rozsah podmínek

Poskytovatel: Aneta Princová, IČO 22347852
Sídlo: Smrk 50, 675 01 Vladislav
Místo konání: Aquapark Laguna, Mládežnická 1096, 674 01 Třebíč
E-mail: aneta@zabickytrebic.cz
Telefon: +420 725 950 959 (komunikace formou SMS)
Web: www.zabickytrebic.cz
Podnikatelka zapsaná v živnostenském rejstříku; příslušný živnostenský úřad: Městský úřad Třebíč.

Tyto podmínky upravují objednání a účast na kurzech plavání pro děti s doprovodem. Smlouvu uzavírá poskytovatel se zákonným zástupcem dítěte, dále jen „zákazník“. Individuální písemná dohoda má přednost před těmito podmínkami. Pro nákup dárkových poukazů platí samostatné podmínky oznámené před jejich zakoupením.

2 Přihlášení a uzavření smlouvy

2.1 Zákazník přihlašuje dítě prostřednictvím formuláře na webu www.zabickytrebic.cz. Uvede pravdivé kontaktní údaje, věk dítěte, dosavadní zkušenosti a preferovaný den. Samotné odeslání přihlášky nezaručuje přijetí ani konkrétní čas lekce.

2.2 Poskytovatel sestaví skupiny podle věku, zkušeností a kapacity. Před úhradou zašle zákazníkovi nabídku konkrétního kurzu, jeho rozvrh, počet a délku lekcí, celkovou konečnou cenu, platební údaje a tyto podmínky v podobě umožňující uložení. Případné další povinné poplatky musí být uvedeny před uzavřením smlouvy.

2.3 Smlouva o účasti v celém kurzu vzniká přijetím nabídky úhradou kurzovného ve stanovené lhůtě. Dvě zkušební lekce podle článku 5 se sjednávají samostatně; smlouva o jejich poskytnutí vzniká úhradou předem potvrzené ceny. Poskytovatel potvrdí uzavření smlouvy e-mailem. Nesouhlasí-li zákazník s přiděleným časem, oznámí to před úhradou. Změna skupiny závisí na dohodě a volné kapacitě.

2.4 Zákazník obdrží podmínky před uzavřením každé nové smlouvy. Účast v jednom bloku nezakládá povinnost ani automatickou rezervaci dalšího bloku.

3 Průběh kurzu

Kurzy jsou určeny dětem od 6 měsíců podle nabídky jednotlivých skupin. Probíhají jednou týdně v blocích leden–březen, duben–červen a září–prosinec. Lekce trvá 30 minut a skupinu tvoří nejvýše 9 dětí. Rozhodující je potvrzený rozvrh. Dítě se účastní s dospělým doprovodem. Výuka respektuje jeho možnosti; potápění ani jiné činnosti se nevynucují. Nelze zaručit dosažení konkrétní dovednosti v určitém čase.

4 Cena a platební podmínky

4.1 Podle aktuální nabídky činí cena jedné lekce 350 Kč a počet lekcí je závislý na organizaci daného bloku a počtu týdnů v jednotlivých blocích. Při účasti dvou a více sourozenců v jednom běhu plaveckého kurzu je poskytována sleva 20 % z kurzovného za jednoho ze sourozenců. Nárok na sourozeneckou slevu vzniká pouze v době splatnosti kurzovného. Přesnou cenu bloku a uplatnění slevy obdrží zákazník před uzavřením smlouvy. Uvedená cena je konečná, včetně případné DPH. Cena zahrnuje vstup přihlášeného dítěte a nejvýše dvou doprovázejících osob.

4.2 Kurzovné se hradí převodem na účet uvedený na faktuře, aktuálně 670100-2226885218/6210. Kurzovné musí být připsáno na účet poskytovatele nejpozději 7 dní před zahájením kurzu. Nebude-li kurzovné v této lhůtě připsáno, poskytovatel si vyhrazuje právo rezervaci zrušit a uvolněné místo nabídnout jinému zájemci. O zrušení rezervace zákazníka informuje e-mailem. Pozdější úhrada sama o sobě rezervaci neobnovuje; další účast musí poskytovatel potvrdit. Pokud již místo není dostupné, pozdě přijatou platbu vrátí do 14 dnů od jejího přijetí. Bez úhrady není účast umožněna. Případné potíže s doručením faktury zákazník řeší e-mailem.

5 Dvě zkušební lekce

5.1 Pokud má zákazník obavu, zda se bude jeho dítěti ve vodě líbit, může si po předchozí domluvě zaplatit dvě zkušební lekce ještě před zahájením plaveckého bloku, do kterého se chce přihlásit. Poskytovatel nabídne termíny podle volné kapacity a předem potvrdí cenu.

5.2 Po absolvování zkušebních lekcí se zákazník rozhodne, zda se přihlásí do celého kurzu. Zkušební lekce nejsou prvními dvěma lekcemi tohoto bloku ani nezakládají rezervaci místa v něm. Přihlášení a úhrada celého kurzu se řídí články 2 a 4, včetně lhůty pro připsání kurzovného nejpozději 7 dní před jeho zahájením.

5.3 Absolvováním zkušebních lekcí nevzniká povinnost objednat celý kurz. Cena řádně poskytnutých zkušebních lekcí se nevrací. Omlouvání a náhrady zkušebních lekcí se řídí článkem 7, není-li předem sjednána pro zákazníka příznivější úprava.

6 Zrušení účasti zákazníkem

6.1 Zrušení rezervovaného kurzu se oznamuje e-mailem na aneta@zabickytrebic.cz. Rozhoduje okamžik doručení zprávy. Poskytovatel přijetí storna potvrdí.

6.2 Bezplatné zrušení. Při zrušení kurzu nejpozději 7 dnů (168 hodin) před začátkem první lekce má zákazník nárok na vrácení celé uhrazené částky kurzovného.

6.3 Při zrušení méně než 7 dnů před začátkem první lekce, avšak ještě před jejím zahájením, se vrací kurzovné po odečtení storno poplatku 500 Kč, nejvýše však ve výši uhrazeného kurzovného. Poplatek pokrývá přípravu kurzu, rezervaci místa, administrativu a personální a provozní zajištění. Platby podle článků 6.2 a 6.3 se vracejí do 14 dnů od doručení zrušení. U samostatně sjednaných zkušebních lekcí se lhůty vztahují k první zkušební lekci.

6.4 Po zahájení bloku se při ukončení účasti nebo absencích z osobních důvodů zákazníka, například kvůli nemoci, dovolené či změně režimu dítěte, kurzovné nevrací. Místo zůstává pro dítě vyhrazené; včas omluvené lekce lze nahrazovat podle článku 7. Tím nejsou omezena zákonná práva zákazníka při vadách nebo neposkytnutí služby.

6.5 U kurzu sjednaného na konkrétní termíny či období se ani při uzavření smlouvy na dálku neuplatní právo odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů podle § 1837 písm. j) občanského zákoníku, jelikož jde o službu využití volného času. Sjednané možnosti storna a ostatní zákonná

práva zákazníka tím nejsou dotčeny. Výjimka se automaticky nevztahuje na poukaz bez sjednaného termínu.

7 Omlouvání a náhrady lekcí

7.1 Omluvy a rezervace náhrad se provádějí v systému Auksys, dostupném přes web poskytovatele. Řádná omluva musí být zadána nejpozději do 6:00 ráno v den lekce. Pozdní či neomluvená absence nezakládá možnost náhrady. Telefon, SMS ani e-mail běžně nenahrazují omluvu v systému.

7.2 V jednom bloku lze čerpat náhradu nejvýše za čtyři řádně omluvené lekce. Náhrady se vybírají z volných míst ve skupinách odpovídajících věku a dovednostem dítěte. Konkrétní požadovaný termín nelze zaručit; zákazník má náhrady rezervovat průběžně. Výjimku pro dlouhodobou nemoc upravují články 7.7 až 7.9.

7.3 Řádně omluvené lekce je možné nahradit v aktuálním kurzu, nejpozději však do 4. lekce v nejbližším navazujícím kurzu. Kapacita navazujícího kurzu pro náhrady je omezená a závisí na počtu přihlášených dětí. Prodloužení termínu pro čerpání těchto náhrad není možné. Pokud zákazník náhradní lekce v této lhůtě nevyčerpá, nárok na ně zaniká. Za nevyčerpané náhrady se kurzovné nevrací. Toto pravidlo se vztahuje na absence zákazníka; náhrady za lekce zrušené poskytovatelem upravuje článek 8. Na náhrady za dlouhodobou nemoc podle článku 7.7 se lhůta do 4. lekce nevztahuje.

7.4 Pokud zákazník rezervovanou náhradu neabsolvuje nebo ji omluví pozdě, další náhrada za ni nevzniká. Náhradní lekci omluvenou v Auksys nejpozději do 6:00 ráno v den jejího konání může zákazník znovu rezervovat v jiném vhodném volném termínu v rámci původní doby platnosti náhrady.

7.5 Pokud v Auksys není aktuálně dostupný vhodný termín náhrady, může zákazník využít funkci hlídání uvolněného místa. Tato funkce sama o sobě nepředstavuje potvrzenou rezervaci ani nezaručuje uvolnění místa. Náhrady se čerpají podle volné kapacity a v době platnosti podle článku 7.3, případně 7.7. Při prokazatelném výpadku systému znemožňujícím včasnou omluvu zákazník zašle oznámení bezodkladně e-mailem. Poskytovatel omluvu posoudí podle času pokusu o omluvení a dostupných podkladů.

7.6 Pokud se do kurzu dodatečně přihlásí klient hradící řádné kurzovné, poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit již rezervovanou náhradní lekci na daném místě. O zrušení zákazníka informuje bez zbytečného odkladu. Takto zrušená náhrada nepropadá a zákazník si ji může znovu rezervovat v jiném vhodném volném termínu. Poskytovatel zajistí reálnou možnost jejího vyčerpání; pokud by zrušení rezervace z jeho strany znemožnilo využití náhrady v příslušné lhůtě podle článku 7.3 nebo 7.7, dohodne se zákazníkem náhradní řešení.

7.7 Náhrady při dlouhodobé nemoci. Zmešká-li dítě z důvodu dlouhodobé nemoci nejméně 5 po sobě jdoucích lekcí v 5 jednotlivých týdnech, umožní poskytovatel nahradit takto zmeškané lekce v následujícím kurzu. Všechny dotčené lekce musí být řádně omluveny v Auksys a doba nemoci a rekonvalescence doložena lékařským potvrzením. Tyto náhrady se nezapočítávají do běžného limitu čtyř náhrad a lze je vyčerpat nejpozději do konce následujícího kurzu. Rezervují se podle volné kapacity ve vhodných skupinách; za tutéž zmeškanou lekci nevzniká nárok na dvě náhrady.

7.8 Žádost o náhrady z důvodu dlouhodobé nemoci musí zákazník zaslat na aneta@zabickytrebic.cz nejpozději do 2 týdnů po skončení kurzu, ke kterému se nemoc vztahuje. Ve stejné lhůtě je nutné předložit lékařské potvrzení. Při pozdějším podání žádosti nebo předložení potvrzení nárok na tuto zvláštní možnost náhrad nevzniká.

7.9 Lékařské potvrzení slouží výhradně k ověření splnění podmínek pro přiznání náhrad. Postačuje identifikace dítěte a uvedení doby nemoci a rekonvalescence bránící účasti; diagnóza ani podrobná zdravotnická dokumentace se nevyžadují. Poskytovatel potvrzení neuchovává; eviduje pouze přiznané náhradní lekce.

7.10 Absence z jiných důvodů. Při absenci z důvodu dovolené, stěhování nebo jiných osobních důvodů zákazníka, které nesplňují podmínky dlouhodobé nemoci podle článků 7.7 až 7.9, lze využít pouze běžné omluvy a náhrady podle článků 7.1 až 7.6. Za tyto absence se kurzovné nevrací. Tím nejsou dotčena pravidla zrušení kurzu před jeho zahájením podle článku 6 ani zákonná práva zákazníka při neposkytnutí služby.

8 Změny a zrušení na straně poskytovatele

8.1 Pokud lekci zruší poskytovatel, například pro nemoc instruktorky, havárii nebo uzavření bazénu, informuje zákazníka bez zbytečného odkladu e-mailem, SMS nebo prostřednictvím Auksys. Kompenzace se poskytuje formou náhradní lekce ve stejném rozsahu. Poskytovatel ji zpřístupní v Auksys a zákazník si vybere a rezervuje vhodný termín podle věku a dovedností dítěte z nabídky volných míst.

8.2 Náhrady za lekce zrušené poskytovatelem se nezapočítávají do limitu čtyř náhrad za absence zákazníka. Poskytovatel zajistí reálnou možnost jejich vyčerpání a sdělí dobu platnosti; v případě potřeby ji prodlouží. Pokud náhradní lekci nemůže zajistit, vrátí cenu neposkytnuté lekce do 14 dnů od zjištění této skutečnosti. Při zrušení celého kurzu nebo jeho zbývající části bez zajištění náhrad vrátí cenu neposkytnutých lekcí do 14 dnů od zrušení. Zákonná práva zákazníka při neposkytnutí služby zůstávají zachována.

8.3 Podstatná změna dohodnutého místa, dne nebo času vyžaduje souhlas zákazníka. Při jeho nesouhlasu může zákazník ukončit dotčenou nevyčerpanou část kurzu bez storna a obdrží odpovídající část ceny. Změna odborně způsobilé instruktorky při zachování sjednaného rozsahu a kvality sama o sobě není podstatnou změnou.

8.4 Přerušení nebo zrušení kurzu z důvodu vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí mimořádná událost nezávislá na vůli poskytovatele, které nebylo možné rozumně předejít ani ji překonat a která brání poskytování kurzu. Může jít zejména o povodeň, válečný stav, občanské nepokoje, epidemii, pandemii či závazné rozhodnutí orgánu veřejné moci o uzavření nebo omezení provozu. Rozhodující je skutečný dopad události na možnost poskytovat sjednané lekce.

8.5 Pokud omezení nebo přerušení z důvodu vyšší moci trvá déle než jeden den a znemožňuje konání sjednaných lekcí, nabídne poskytovatel zákazníkovi podle jeho volby převod neuskutečněných lekcí do následujícího kurzu nebo voucher v hodnotě neuskutečněných lekcí s platností 1 rok od vystavení. Hodnota odpovídá skutečně uhrazené ceně dotčených lekcí včetně uplatněných slev. Převod ani voucher nejsou podmíněny zakoupením dalšího celého kurzu. Kompenzace je založena na dohodě se zákazníkem.

8.6 Zvolený způsob kompenzace zákazník oznámí e-mailem na aneta@zabickytrebic.cz do 2 týdnů od doručení oznámení o obnovení provozu. Poskytovatel informuje zákazníka e-mailem nebo SMS; informaci může doplnit na webu a sociálních sítích. Lhůta slouží k organizaci náhrad; jejím uplynutím nárok na vypořádání neuskutečněných lekcí nezaniká. Lekce zrušené poskytovatelem eviduje v systému poskytovatel a zákazník je nemusí jednotlivě omlouvat.

8.7 Ustanovení o vyšší moci neomezují zákonná práva zákazníka při neposkytnutí služby a neopravňují poskytovatele ponechat si platbu bez poskytnutí odpovídajícího plnění.

8.8 Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit kurz z důvodu nenaplnění minimální kapacity, a to i v průběhu kurzu, například pokud se skupina rozpadne. O této skutečnosti zákazníka informuje bez

zbytečného odkladu. Pokud zákazník již uhradil kurzovné, má podle své volby nárok na vrácení celé uhrazené částky za nevyčerpané lekce, nebo může přijmout nabídku jiného termínu kurzu při zachování stejné věkové a výkonnostní úrovně. Přechod do jiného termínu je možný pouze se souhlasem zákazníka. Zvolí-li zákazník vrácení peněz, poskytovatel mu vrátí odpovídající část uhrazeného kurzovného do 14 dnů od oznámení této volby. Pokud jiný termín není nabídnut, vrátí poskytovatel částku do 14 dnů od zrušení kurzu nebo jeho zbývající části.

9 Zdravotní stav

Na lekci nesmí dítě ani doprovod s infekčním onemocněním či příznaky, které podle návštěvního řádu brání vstupu. Pokud si zákazník není jistý, zda je plavání vzhledem ke zdravotnímu stavu dítěte vhodné, poradí se před účastí na lekci s ošetřujícím lékařem dítěte. Před lekcí sdělí instruktorce nezbytná bezpečnostní omezení; podrobnou zdravotní dokumentaci běžně nepředkládá. Lékařské potvrzení se standardně nevyžaduje. Z bezpečnostních nebo hygienických důvodů může instruktorka účast odmítnout či přerušit; finanční vypořádání se řídí příčinou přerušení a těmito podmínkami.

10 Bezpečnost a hygiena

10.1 Účastníci kurzů a jejich doprovod jsou povinni dodržovat Provozně-bezpečnostní řád Aquaparku Laguna Třebíč, kde kurzy probíhají. Řád je dostupný na www.lagunatrebic.cz a www.zabickytrebic.cz. Doprovod po celou dobu zajišťuje dohled nad dítětem včetně šaten a okolí bazénu a dodržuje pokyny instruktorky. Dítě nesmí zůstat u vody bez dozoru. Vstup do vody a použití pomůcek se řídí pokyny instruktorky.

10.2 Před vstupem do vody se dítě i doprovod důkladně osprchují a umyjí mýdlem bez plavek. Dospělý v bazénu používá plaveckou čepici. Dítě musí mít plavkové kalhotky z plavkoviny s těsnícími gumičkami kolem stehen a bříška, nebo neoprenové plavky s nohavičkami a těsnícími okraji kolem bříška a stehen, například značky Splash About. Plavky musí mít odpovídající velikost a těsně přiléhat; příliš velké plavky neplní svou funkci ani tehdy, mají-li těsnící gumičky. Plavky bez těsnících gumiček, volné plavecké kraťasy ani jiné plavky, které dostatečně netěsní kolem bříška a stehen, nejsou povoleny. Běžná plena do vody nepatří. Za výběr správné velikosti a řádné nasazení plavek odpovídá zákazník. Dítěti v nevyhovujících plavkách nebude umožněn vstup do vody. Případná odpovědnost za znečištění bazénu a náklady na jeho vyčištění se posuzují podle článku 10.4.

10.3 Dítě mohou doprovázet nejvýše dvě osoby, jejichž vstup je zahrnut v ceně. Doprovod se řídí vstupními a hygienickými pravidly bazénu.

10.4 Úraz, závadu či znečištění je potřeba ihned oznámit instruktorce nebo personálu bazénu. Odpovědnost za škodu se posuzuje podle právních předpisů; zákazník nehradí automaticky každé znečištění. Povinnost rodičovského dohledu nevylučuje zákonnou odpovědnost poskytovatele za bezpečné a odborné vedení výuky ani odpovědnost provozovatele bazénu.

10.5 O mimořádných hygienických požadavcích a opatřeních jsou účastníci informováni na webové stránce www.zabickytrebic.cz v sekci „Jak to v Žabičkách chodí“.

11 Reklamace a řešení sporů

11.1 Vadu služby lze reklamovat na kontaktech poskytovatele uvedených v článku 1, zejména e-mailem, písemně v sídle nebo osobně u poskytovatele v místě výuky. Zákazník uvede, co reklamuje a jaké řešení požaduje. Poskytovatel vydá písemné potvrzení o přijetí reklamace a následně o jejím vyřízení, případně odůvodnění zamítnutí.

11.2 Reklamace bude vyřízena a zákazník informován nejpozději do 30 dnů od uplatnění, není-li v konkrétním případě dohodnuta delší lhůta. Podle povahy vady má zákazník právo na nápravu, přiměřenou slevu či za zákonných podmínek odstoupení. Marné uplynutí lhůty zakládá právo odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

11.3 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy o poskytování služeb je příslušná Česká obchodní inspekce, IČO 00020869, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, www.coi.gov.cz. Informace a formulář návrhu jsou dostupné na https://coi.gov.cz/informace-o-adr/. Před podáním návrhu se zákazník musí pokusit vyřešit spor přímo s poskytovatelem. Návrh lze podat do jednoho roku od prvního uplatnění nároku u poskytovatele. Právo obrátit se na soud zůstává zachováno.

11.4 Informace a pomoc při řešení přeshraničních spotřebitelských sporů v Evropské unii, Norsku a na Islandu poskytuje síť Evropských spotřebitelských center. Spotřebitel se může obrátit na centrum v zemi svého bydliště. Informace českého centra jsou dostupné na https://evropskyspotrebitel.gov.cz/.

12 Osobní údaje a fotografie

Údaje potřebné pro objednání, organizaci a vyúčtování kurzu se zpracovávají na příslušných právních základech, nikoliv na základě povinného obecného souhlasu. Podrobnosti včetně práv, příjemců a dob uchování upravují samostatné informace o zpracování osobních údajů předané při přihlášení. Propagační fotografie a videa identifikovatelných účastníků poskytovatel pořizuje a zveřejňuje jen na základě samostatného dobrovolného souhlasu; odmítnutí ani odvolání neovlivní možnost účasti.

13 Závěrečná ustanovení

Smlouva se uzavírá v češtině a řídí se českým právem, a to i v případě vztahu s mezinárodním prvkem. Volbou českého práva není spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují závazná ustanovení právních předpisů použitelných bez této volby. Rozhoduje znění podmínek předané při uzavření smlouvy. Nové znění se na již sjednaný kurz bez dohody nepoužije. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2025.